

REBORD



Contrat d'assistance-maintenance du parc informatique

entre

Rebord Web, maintenance informatique, Rte de Morrens 4, 1053 Cugy

et

CLIENT

Il est préalablement exposé que les parties au présent contrat conviennent que Rebord Web fournira au CLIENT des prestations de services pour une quantité selon l'une des options mentionnées sous chiffre 1 ci-après. Le présent contrat est complété par des conditions générales signées par les deux parties pour faire partie intégrante du contrat.

1. Prestations :

Quantité :	Valeur :	Rabais :	Réduction :	Prix :
<input type="checkbox"/> 5 heures	700.	- 10%	70.-	610.-
<input type="checkbox"/> 10 heures	1400.	- 15%	210.	1190.-
<input type="checkbox"/> 20 heures	2800.	- 20%	560.	2240.-

LE CLIENT a choisi, vu ce qui précède, des prestations de _____ heures au prix soit _____ TVA incluse.

2. Validité du contrat :

La validité du présent CONTRAT est d'une année, à compter de la signature des parties. Par sa signature, LE CLIENT atteste avoir reçu, pris connaissance et accepté, outre le présent contrat, les Conditions générales qui en font parties intégrantes.

Lieu, date :

Signature Rebord Web

CLIENT

CONDITIONS GENERALES POUR LE CONTRAT DE SERVICES

1. PRESTATIONS CONTRACTUELLES

- a. Les prestations contractuelles de Rebord Web consistent, en substance, en services informatiques selon chiffre 2 des CG. Celles du CLIENT, en paiement du prix de ces services.
- b. En aucun cas le client ne peut se prévaloir du CONTRAT pour obtenir des services informatiques pour une tierce personne.
- c. Le CONTRAT est conclu pour une durée ferme de 12 mois (365 jours), jour pour jour, à compter de la date de sa signature.
- d. Si à l'échéance du CONTRAT, le CLIENT n'a pas utilisé toutes les heures spécifiées sous la rubrique « Prestations », le CLIENT peut demander une prolongation du CONTRAT de 60 jours au maximum. Si malgré la prolongation le CLIENT n'a toujours pas utilisé toutes les heures spécifiées sous la rubrique « Prestations », les heures non utilisées ne donnent lieu à aucun remboursement.
- e. Le CLIENT doit acquitter le prix des services de Rebord Web au plus tard 10 jours après la signature du CONTRAT.

2. SERVICES INFORMATIQUES

- a. Les services informatiques que peut offrir Rebord Web sont les suivants :

1. Mise en service de PC
2. Configuration et installation de logiciels sur PC
3. Configuration de réseau ou d'Internet
4. Installation de périphériques
5. Dépannage logiciel et matériel
6. Gestion des sauvegardes
7. Hotline
8. Dépannage à distance

3. INTERVENTIONS

- a. Le délai d'intervention est en principe au plus de 24 heures dès réception de la demande d'intervention.
- b. Frais de déplacement sur site par intervention gratuite
- c. Au minimum 30 minutes sont décomptées par intervention. Les interventions de plus de 30 minutes sont décomptées en temps réel. Un rapport d'intervention est établi immédiatement par Reborde Web.